



Support Center

한국멘토 온라인 기술지원 서비스 가이드북

Global Support and Services

July 2017


Support Center 아이디 만들기 (1)


Mentor[®]
A Siemens Business

SIGN IN

Please sign into the Mentor Support Center with your email and password. [Forgot your password?](#)

Don't have an account? [Register](#)

 YOUR EMAIL

 YOUR PASSWORD

Remember my signin

1. <http://support.mentor.com> 에 접속합니다.
2. 'Register'를 클릭합니다.

Support Center 아이디 만들기 (2)

Register a New Account for Support Center Access

1 My Sign In Credentials

YOUR EMAIL

Your email is your username to access Support Center

My Profile Information

First Name Last Name

Address

State/Province

Country
United States

example: US: 1- 503-685-7000 ext. 4356

Role
Select your role

2 Site ID OPTIONAL

Your Site ID will help confirm your support contract status

Please answer this question to prove you're not a robot

3 Register >

1. 각 빈칸의 요청 사항을 영문으로 기재해 주시기 바랍니다. 이때, Support Center ID는 고객님의 '회사 이메일 주소' 입니다.

Support Center ID 예시: youmi_kim@mentor.com

2. 가입 시, Site ID를 반드시 기재하셔야 모든 서비스 이용이 가능합니다. 모르는 경우, 아래 연락처로 문의 주십시오.

<한국멘토 유지보수팀>

*김유미 과장- TEL:02-3016-4431,

E-mail: youmi_kim@mentor.com

3. 가입 후, 1-2일 내에 본사에서 ID 등록에 관한 확인 메일이 발송이 되면, 반드시 확인 e-mail 내의 **Confirmation URL**을 클릭해 주셔야 사용이 가능합니다.

*단, Support Center의 모든 서비스는 유지보수 계약이 되어 있는 고객에 한하여 이용하실 수 있습니다.

비밀번호 분실시

Mentor®
A Siemens Business

SIGN IN

Please sign into the Mentor Support Center with your email and password. **Forgot your password?**

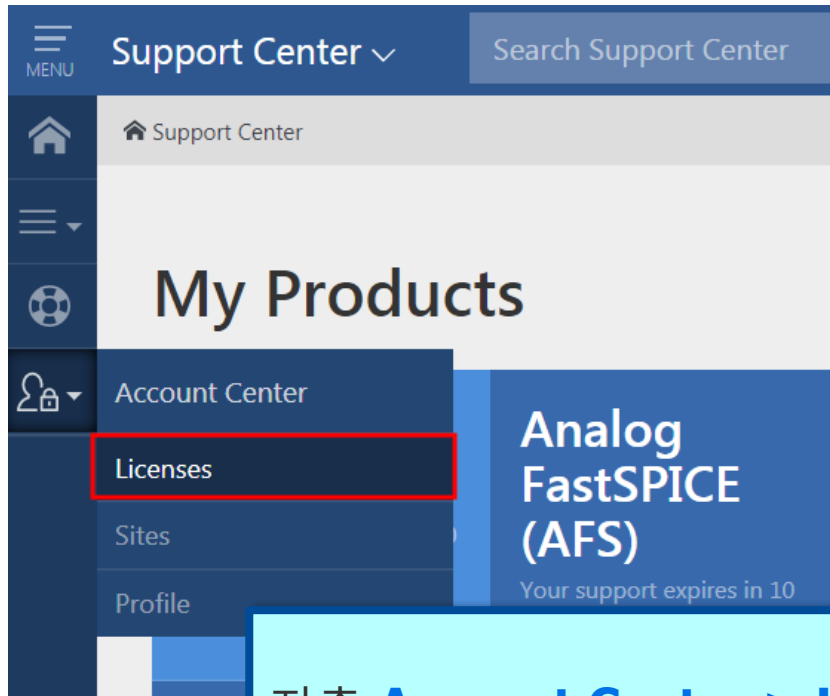
Don't have an account? [Register](#)

✉ YOUR EMAIL

🔒 YOUR PASSWORD

1. <http://support.mentor.com> 에 접속합니다.
2. 비밀 번호 분실시에, '**Forgot your password?**' 로 들어가서 새로운 비밀번호로 재설정을 합니다.
3. **변경 확인 메일이 발송 되면**, 반드시 확인 **e-mail** 내의 **Confirmation URL**을 클릭해 주셔야 사용이 가능하십니다.

라이선스 다운로드 받기



좌측 **Account Center > Licenses** 탭을 클릭하여 Licenses 페이지로 이동하여 보유하고 있는 최신 라이선스를 다운로드 할 수 있습니다.

Mentor[®]
A Siemens Business

www.mentor.com